



ПАМЯТКА ПО ОБЩИМ ПРАВИЛАМ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРИ НАХОЖДЕНИИ В ОТЕЛЕ ИЛИ В ГОРОДЕ

1. Как не стать жертвой квартирных воров.

Не ложитесь спать с открытыми окнами и незапертыми дверями в номер (в т.ч. балконной дверью). Ценные вещи (документы, деньги, драгоценности, мобильные средства связи) храните только в сейфе номера, или сдайте на хранение на ресепшн отеля.

Покидая свой номер, убедитесь, что все окна и двери заперты (в т.ч. балконная дверь).

Не передавайте ключи от номера посторонним людям.

Не приглашайте в номер посторонних людей.

Не оставляйте в номере (в т.ч. временно) посторонних людей.

Не допускайте в номер людей, которые представились сотрудниками гостиничного комплекса, но не имеют корпоративной формы одежды.

При определении, каких либо замечаний к состоянию входной двери или замка двери в номер, состоянию сейфа, немедленно сообщить об этом администрации отеля и потребовать устранения недостатков.

2. Как не стать жертвой карманных воров.

Как известно карманные воры, осуществляют свою преступную деятельность в час пик, преимущественно в переполненном транспорте, в момент движения, а также в момент посадки в общественный транспорт, когда выбранная жертва отвлечена и визуально не контролирует свою ручную кладь. В связи с чем, при посадке в общественный транспорт, а также в момент движения в переполненном транспорте кошельки и мобильные телефоны необходимо держать в руках, либо постоянно контролировать их нахождение в кармане или сумке. Не демонстрируйте посторонним содержимое своего кошелька.

3. Как не стать жертвой пляжных воров.

Отдыхая на пляже в компании оставляйте кого-либо из своих спутников присматривать за вещами, в момент, когда остальные члены Вашей компании или семьи находятся в воде. Если Вы прибыли на пляж один (одна) воспользуйтесь услугами администрации пляжа по хранению вещей.

4. Как не стать жертвой телефонных мошенников.

Если Вам поступил звонок и звонящий представился работником полиции, сообщил, что Ваш родственник задержан за ДТП, хранение наркотиков и т.д. и для решения вопроса об его освобождении требуется заплатить деньги, либо перевести на чей-то номер, знайте Вам звонит мошенник. Немедленно положите трубку и сообщите об этом по телефону 112 или +7 (862) 245-00-00.

Если Вам позвонил неизвестный либо пришло СМС сообщение, в котором говориться, что Ваша банковская карта заблокирована и Вам необходимо позвонить по указанному номеру телефона, знайте это действуют мошенники. На каждой банковской карте, на обратной стороне имеется номер горячей линии, по которому Вы можете бесплатно связаться с представителем Вашего банка и выяснить любую интересующую Вас информацию.



ПАМЯТКА ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ ПРИРОДНОГО ХАРАКТЕРА

1. При получении сигнала о штормовом предупреждении (шторм, ураган, сильный дождь, буря, смерч) находясь в помещении необходимо:

Перейти из легких построек в здания (корпуса). Закрыть все окна в помещении (номере).

Отойти от окон и занять безопасное место возле стен внутренних помещений, в коридоре.

Отключить от сети электрические приборы (за исключением телевидения, радио).

Закрыть в помещении (номере) водоснабжение.

Следовать указаниям сотрудников охраны гостиничного комплекса, сотрудников спасательных служб.

ВНИМАНИЕ: находясь в помещении, нужно остерегаться ранений обломками стекла; находиться в поврежденном здании (сооружении) опасно - они могут обвалиться под нажимом ветра; ураган (смерч, шторм и т.д.) может сопровождаться грозой. Уклоняйтесь от ситуаций, при которых увеличивается вероятность поражения молнией; Немедленно требуется сообщить об угрозах: на пожарный пост отеля по телефону: моб. **8-938-469-67-49 (8-928-850-36-03)**, внутренний: **00118**; на ресепшн отеля, внутренний телефон: **00100, 00101, 00102, 00110**; в службу спасения города: по внутреннему телефону **901**.

При сообщении назвать адрес Гостиничного комплекса (**г. Сочи, ФТ Сириус, пгт. Сириус, ул. Фигурная д.45**), корпус, уровень угрозы, свою фамилию и номер телефона.

2. Находясь во время чрезвычайной ситуации вне зданий:

Держаться как можно дальше от легких построек, линий электропередач, деревьев, наружных рекламных щитов, от зданий, высоких заборов. Особенно нужно остерегаться разорванных электропроводов исключенная вероятность того, что они под напряжением.

Не оставаться в автомобиле, выйти из него и укрыться, в здании.

Во время грозы как можно быстрее укрыться в здании, не находиться возле воды, не прятаться под деревьями, на открытой местности, не разговаривать по мобильному телефону.

При пыльной буре по возможности закрыть лицо марлевой повязкой, платком, глаза – очками.

3. В случае возникновения внезапного землетрясения необходимо:

Если первые толчки застали вас в здании, немедленно выбегайте на улицу, подальше от зданий, сооружений, коммуникаций. Не пользуйтесь лифтами, выбегайте по лестнице, не создавайте давку и «пробки» на путях эвакуации. Место сбора – площадка перед КПП №5 (на улице Урицкого), КПП №1 (на улице Фигурная), на безопасном расстоянии от зданий, инженерных коммуникаций, либо другое место согласно указаниям сотрудников охраны.

Сообщить сотрудникам гостиничного комплекса о людях, которые не могут самостоятельно покинуть здание. Если нет возможности быстро и безопасно покинуть здание следует укрыться в проемах капитальных стен, возле опорных колонн или в дверных проемах, под столом или кроватью, держитесь подальше от окон. Не прыгайте из окон или с балконов, если вы находитесь выше первого этажа. Если Вы оказались заблокированы в помещении, необходимо звать на помощь всеми возможными способами, по возможности сообщить о Вашем местонахождении: на пожарный пост отеля по телефону: моб. **8-938-469-67-49 (8-928-850-36-03)**,



внутренний: **00118**; на ресепшн отеля, внутренний телефон: **00100, 00101, 00102, 00110**;
в службу спасения города: по внутреннему телефону **901**.

При сообщении назвать адрес Гостиничного комплекса (**г. Сочи, ФТ Сириус, пгт. Сириус, ул. Фигурная д.45**), корпус, уровень угрозы, свою фамилию и номер телефона.

ТЕЛЕФОНЫ

**территориальных правоохранительных органов и структур,
обеспечивающих поддержание правопорядка на объекте
и ликвидацию возможных чрезвычайных ситуаций**

Правоохранительные органы и структуры, обеспечивающих поддержание правопорядка на объекте и ликвидацию возможных чрезвычайных ситуаций	Телефон дежурной части (дежурного должностного лица)
Служба спасения г. Сочи	262-22-98
Управление по делам ГО и ЧС Адлерского района г. Сочи	240-17-94
Пожарная часть № 13 Адлерского района	240-04-71; 241-03-26
Пожарная часть № 35 Адлерского района	243-22-17
Скорая медицинская помощь	254-49-30



ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОГО РЕЖИМА

1. При нахождении в Гостиничном комплексе «Bridge Resort» следует:

Ознакомиться с Планом эвакуации, на котором указаны пути движения при эвакуации, эвакуационные выходы, расположение кнопок включения пожарной сигнализации, первичных средств пожаротушения.

2. В номерах гостиничного комплекса Bridge Resort категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

курить (в т.ч. кальяны и электронные сигареты), пользоваться открытым огнем;
хранить и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;
загромождать мебелью и другими предметами двери и эвакуационные проходы;
оставлять без присмотра включенными электроприборы;
использовать неисправную проводку, электроприборы;
перегружать электрическую сеть большим количеством электроприборов;
пользоваться поврежденными (с видимыми повреждениями) розетками, проводкой, рубильником, другими электроприборами; оберывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника;
пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты или с неисправными устройствами тепловой защиты, а так же без подставок из негорючих материалов; применять нестандартные электронагревательные приборы.

3. При выходе из номера необходимо:

Проверить противопожарное состояние номера, убедиться в отключении электрооборудования, осветительных приборов, закрытии окон.

4. В случае обнаружения возгорания, при сильном запахе дыма необходимо:

Немедленно сообщить об этом:

на пожарный пост отеля по телефону: моб. **8-938-469-67-49 (8-928-850-36-03)**, внутренний телефон: **00118**;
на ресепшн отеля, внутренний: **00100, 00101, 00102**; в Пожарную охрану города: внутренний телефон - **901**.

При сообщении назвать адрес Гостиничного комплекса (**г. Сочи, ФТ Сириус, пгт. Сириус, ул. Фигурная 45**) корпус, этаж возгорания, свою фамилию и номер телефона. По возможности нажать на кнопку включения пожарной сигнализации и сообщить о случившемся (возгорание, задымление) сотрудникам гостиничного комплекса. Взять верхнюю одежду, документы и покинуть здание согласно указателям на путях эвакуации, по дороге сообщая людям о необходимости покинуть здание, запрещается пользоваться лифтами и повторно заходить в здание. В случае если основной эвакуационный выход закрыт или заблокирован, необходимо воспользоваться запасным выходом (двери запасных выходов открываются автоматически при пожаре, в основном корпусе в номерах 707 и 807 размещены так же устройства канатно - спусковые пожарное «Самоспас»).

При движении по общим коридорам, ориентируйтесь на светящиеся указатели «Выход» и указатели направления движения они указывают правильное направление движения. Помогать при эвакуации маленьким детям, престарелым людям, людям с ограниченными физическими возможностями, сообщать об их нахождении сотрудникам гостиничного комплекса. При эвакуации следовать указаниям сотрудников гостиничного комплекса, сотрудников спасательных служб. Руководствуйтесь так же указаниями речевой системы управления эвакуацией. При заполнении помещений, коридоров дымом, двигаться в сторону незадымленной лестницы либо выходу.

4.1. Если при возникновении пожара Вы оказались «отрезанными» от путей эвакуации и Вам не удается покинуть номер, выполните следующие действия: постарайтесь надежно

герметизировать свое помещение. Для этого плотно закройте входную дверь, намочите водой любую ткань (постельное белье, шторы, одежда) и плотно заткните щели двери изнутри помещения; во избежание тяги из коридора и проникновения дыма с улицы – закройте окна, форточки, заткните вентиляционные отверстия, закройте фрамуги вентиляционных решеток; создайте запас воды в ванне (душевой кабине), постоянно смачивайте двери, пол, тряпки; если есть в помещении телефон, звоните по указанным телефонам или в службу приема и размещения отеля, даже если вы уже звонили туда до этого, и даже если Вы видите подъехавшие пожарные автомобили. Объясните, где именно Вы находитесь, и что вы отрезаны огнем от выхода; если комната наполнилась дымом, передвигайтесь ползком – так будет легче дышать (около пола температура ниже и больше кислорода); оберните лицо повязкой из влажной ткани; снимите занавески, так как стекла под воздействием тепла могут треснуть и огонь легко перекинется на ткань; продвигайтесь в сторону окна (балкона), **находитесь возле окна (балкона) и привлекайте к себе внимание людей на улице.**



ПАМЯТКА ПО АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- 1. Пропускной и внутриобъектовый режимы на объектах** гостиничного комплекса в круглосуточном режиме осуществляют сотрудники частной охранной организации и службы внутреннего контроля отеля, которые готовы по первому Вашему требованию, оказать Вам помочь в разрешении любых вопросов.
- 2. Территория и объекты** гостиничного комплекса находятся под круглосуточным оперативным дистанционным видеоконтролем с документированием получаемой видео- информации и возможностью ее хранения в установленные сроки.
- 3. При обнаружении подозрительного предмета, с признаками самодельного взрывного устройства:** не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку; зафиксируйте время обнаружения подозрительного предмета и лиц возможных свидетелей находки; примите меры, чтобы люди отошли как можно дальше от опасного предмета; запрещается пользоваться вблизи найденного предмета радиопередающими устройствами, мобильными телефонами, пейджерами и т.п.; запрещается создавать какой либо шум у подозрительного предмета; сообщить о подозрительном предмете сотруднику службы безопасности отеля или любому работнику отеля и далее действовать по их указанию.
- ПРИ ЯВНОЙ УГРОЗЕ ТЕРАКТА** принять немедленные меры по эвакуации на безопасное расстояние (в безопасное место) людей, находящихся в районе подозрительной находки, при этом запрещается создавать панику.
- ВНИМАНИЕ !!!**
- Внешний вид предмета может скрывать его настояще назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.
- Признаки, по которым следует отнести обнаруженный предмет к самодельному взрывному устройству (к взрывоопасной находке):**
- длительное бесхозное нахождение предмета в общественном месте, или там где его нахождение не характерно; натянутая от предмета проволока, шнуры; тиканье часов; наличие цветных проводов; применение изоленты, скотча; наличие таймеров, сотовых телефонов, других электронных устройств; наличие боеприпасов или пиротехнических средств.
- МЕСТА СБОРА ПРИ УГРОЗЕ ТЕРАКТА:**
- Для гостей гостиничного комплекса (за исключением нападения злумышленников):
При угрозе теракта в основном корпусе - зал «Имеретинский» в отеле 3* ;
При угрозе теракта в типовом корпусе (корпусах) - помещение лобби – бара в основном корпусе; При угрозе теракта в отеле 3* - помещение лобби – бара в основном корпусе.
- 4. При обнаружении подозрительного человека (людей):**
не привлекайте к себе внимания, определите, на чем основываются Ваши подозрения (странные поведение или высказывания; его крайняя заинтересованность в чем- то; имеет подозрительные предметы; и т.д.). Определяете пол и возраст подозрительного человека, его особенности (физические данные, манера одеваться и т.д.);



зафиксируйте время обнаружения подозрительного человека (людей) и лиц возможных свидетелей; сообщить о подозрительном человеке (людях) сотруднику охраны отеля или любому работнику отеля и далее действовать по их указанию.

5. В случае поступления угрозы по телефону:

записать (по возможности дословно) содержание разговора; в ходе разговора, по возможности, определить пол и возраст звонившего, особенности его речи (голос громкий или тихий, низкий или высокий, темп речи быстрый или медленный, произношение отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом, манера речи развязная, с издевкой и нецензурной бранью); обратить внимание на звуковой фон места, с которого ведется разговор (шум автомашин, железнодорожного транспорта, звук тела и радио аппаратуры и др.) характер звонка (городской или междугородный); зафиксировать время начала и конца разговора, его продолжительность; при наличии на телефонном аппарате автомата определения номера - запишите определившийся номер; сообщить о телефонном звонке сотруднику охраны отеля и далее действовать по их указанию.

6. При получении письменной угрозы:

если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте; уберите документ в чистый полиэтиленовый пакет и жесткую папку; не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев; не расширяйте круг лиц, знакомящихся с содержанием документа; анонимные документы не сшивайте, не склеивайте, не делайте на них надписи, не сгибайте, не мните; сообщить о получении письменной угрозы сотруднику охраны отеля и далее действовать по их указанию.

7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ принимать на хранение (в т.ч. временное) или для передачи другому лицу посторонние предметы, вещи, багаж, корреспонденцию.

ТЕЛЕФОНЫ

территориальных правоохранительных органов и структур, обеспечивающих поддержание правопорядка на объекте и ликвидацию возможных чрезвычайных ситуаций

Правоохранительные органы и структуры, обеспечивающие поддержание правопорядка на объекте и ликвидацию возможных чрезвычайных ситуаций	Телефон дежурной части (дежурного должностного лица)
Служба внутреннего контроля гостиничного комплекса	8 938 4696749, 8 928 8503603 внутренний телефон отеля - 00118
Служба ФСБ РФ в г. Сочи	262-05-05
Отдел ФСБ РФ по Адлерскому району г. Сочи	241-01-10
Отдел полиции по ФТ Сириус	245-00-00